

# DECÀLEG DEL PACIENT HOSPITALITZAT

1. Deixi'm dormir. No em prengui constants ni m'extregui sang a partir de les 12 de la nit i fins les 6 del matí si no és imprescindible, i si ho és, expliqui-m'ho. Pensi que dormir bé m'ajuda a recuperar-me i em fa sentir millor.
2. Redueixi el soroll. Baixi el volum de les converses, el televisor, la ràdio, l'ordinador i les alarmes dels aparells i monitors, especialment a la nit. Els pacients preferim plantes d'hospitalització poc sorolloses.
3. Tingui cura de les me ves pertinences. Tingui protegides les meves coses. Això em fa sentir més segur i incrementa la meva confiança en vostè.
4. Truqui a la porta abans d'entrar. Presenti's, doni'm la mà i mirim als ulls al fer-ho. Dirigeixi's a mi pel meu nom i no em tutegi si no li ho demano. En resum, m'agradaria que respectés la meva intimitat i la meva manera de ser.
5. Si us plau, tingui sempre actualitzades les meves dades i el pla de cures. Això em proporcionarà seguretat i qualitat assistencial.
6. Tingui'm al corrent, del pla de cures diari i dels canvis que es produeixen en les meves condicions clíniques. Informi'm també, si hi ha retards en les proves programades. Estar informat em rebaixa l'ansietat.
7. Mantingui neta la meva habitació. Neteji en profunditat cada dia per reduir el risc d'infeccions. Si vostè és personal de neteja, si us plau, presenti's i saludí'm. M'agrada saber qui em cuida.
8. Escolti'm i impliqui'm en les decisions del meu procés clínic. Utilitzi un llenguatge planer i assegurí's que l'he entès.
9. Expliqui'm les normes bàsiques de l'hospital. Si estic ingressat en unes instal·lacions grans i complexes, on treballa molta gent, el fet d'entendre les regles de joc, em fa sentir més adaptat.
10. Mantingui un nivell alt de professionalitat a tota hora. Quan està prenent un cafè a l'office o quan ja ha acabat el torn, per mi continua sent el reflex del servei que se m'ofereix. No s'oblidi d'aquest detall.

Basat en el decàleg de Jane Hill, Directora de Relacions amb el Pacient de Jonhs Hopkins.  
(Elaborat a partir del que diuen els propis pacients).