

DECÀLEG DE LA PERSONA I FAMÍLIA QUE S'ATÉN A CONSULTES EXTERNES

1. Desitjo ser rebut/da amb educació i amabilitat. Informi'm d'on m'he d'esperar abans de passar a la visita. Si tinc la *targeta Cuida'm* pensi que necessito atenció especial.
2. Comprovi que les meves dades personals estiguin correctament registrades.
3. Informi'm si hi ha retard en el temps d'espera. Intenti ajustar-se a l'horari previst.
4. Respecti els espais físics. Tingui la sala d'espera en condicions i procuri adaptar-la a les meves necessitats (joguines si som nens, cartells informatius, ubicacions...).
5. Asseguri's del correcte funcionament dels aparells de megafonia o altres mecanismes d'avís.
6. Procuri no interrompre quan estigui dins de la consulta per mantenir la meva confidencialitat i respectar la meva intimitat.
7. Escolti'm i impliqui'm en les decisions del meu procés clínic i, si s'escau, torni'm a repetir les explicacions i asseguri's que ho he entès correctament.
8. Pensi que segons la meva cultura d'origen tenir problemes de comunicació, per la qual cosa, asseguri's que he entès la informació. Tingui en compte la meva diversitat funcional i informi'm dels recursos al respecte (intèrpret de llengua de signes, mobilitat...)
9. Informi'm de com rebré la propera citació (visita, proves...) i faciliti'm un telèfon/e-mail de contacte amb l'horari establert per adreçar-me davant de qualsevol dubte o problema.
10. Tingui en compte que m'agradaria tenir continuïtat amb els professionals durant tot el meu procés clínic.



Impulsors de la Guia de cures centrada en la persona i Família