



Universitat de Lleida  
Facultat d'Infermeria  
i Fisioteràpia

Carrer de Montserrat Roig, 2  
E 25008 LLEIDA (Catalunya)  
Tel. +34 973 70 24 43  
fif.deganat@udl.cat  
www.fif.udl.cat

# PROGRAMA DE MENTORIES DE LA FACULTAT D'INFERMERIA I FISIOTERÀPIA. CURS 2021-2022 PROGRAMA MENTOR

## 1. Definició

El Programa Mentor consisteix en un sistema de tutories entre companys i companyes de la mateixa titulació, en el qual hi ha estudiants que, a través de la seva experiència, ajuden els seus companys de cursos inferiors a resoldre les dificultats i problemes que els puguin sorgir al llarg del curs.

El concepte de mentoria es pot definir genèricament com un procés d'ajuda en què hi ha una persona que acompanya i/o ajuda (mentor) i una altra que rep aquesta ajuda (mentoritzat). García i altres (2010), defineixen la mentoria com: *un sistema de tutoria con relación asimétrica, en el que alumnos con distintos niveles de conocimiento comparten el objetivo común de desarrollar competencias curriculares.*(1)  
Valverde i altres (2004), la defineixen com: *un proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo.* (2)

Així doncs, la mentoria permet que una persona amb experiència acompanyi a una altra a aconseguir les seves metes o propòsits i a cultivar les seves habilitats i competències a través d'una sèrie de contactes (converses, reunions, activitats d'aprenentatge...). És important destacar que el procés de mentoria ens brinda l'oportunitat de tenir una experiència compartida, on les dues persones aprenen mútuament i s'estableix una relació d'ajuda entre iguals. Els aprenentatges són compartits i els beneficis són mutus, ja que no hi ha una relació de superioritat entre mentor-mentoritzat.

## **2. Participants**

a) L'estudiant mentor és l'estudiant de curs superior que facilita, acompanya i afavoreix la resolució de necessitats i el desenvolupament d'estudiants de cursos inferiors a la universitat. Se situen en posició d'igualtat i d'acceptació de l'altre, per tal que esdevingui una relació entre iguals amb la fita d'acompanyar al mentoritzat al llarg del seu recorregut universitari. Aquest estudiant ha de gaudir de competències com: compromís; capacitat per ajudar, orientar i assessorar; habilitats personals per a la comunicació com l'empatia i l'escolta activa, i també per a la resolució de conflictes i la presa de decisions; inducció a la reflexió positiva; i predisposició a l'aprenentatge mutu.

La col·laboració de l'estudiant mentor en aquest Programa es considerarà com una activitat de participació i representació estudiantil i, per tant, tindrà dret a l'obtenció de crèdits de matèria transversal per aquest concepte, d'un a tres segons l'estructura i la dedicació al programa que cada centre estableixi per als seus alumnes mentors.

El Vicerectorat i els centres col·laboraran per tal de proporcionar la formació específica i necessària als estudiants mentors per tal que aquests puguin desenvolupar la seva tasca de la millor manera possible.

b) L'estudiant mentoritzat és l'estudiant de nou ingrés o altres cursos que demana una orientació, acompanyament o ajuda en la seva integració a la vida universitària. Sol ser un estudiant amb una visió positiva de si mateix; amb habilitats socials i interpersonals; sol ser conscient de la seva situació; i és flexible i obert davant l'aprenentatge i l'adaptació.

c) El professor tutor comparteix el mateix context que els estudiants i desenvolupa les tasques de coordinació, supervisió i contacte directe entre mentor i mentoritzat, però no és qui orienta al mentoritzat, sinó que aquesta és la tasca de l'estudiant mentor. La labor del professor tutor consisteix en coordinar l'actuació, com a màxim responsable del procés, així com assessorar al mentor quan aquest ho necessiti, i observar que els objectius de l'actuació s'acompleixin.

## **3. Organització del Programa Mentor a cada centre**

Atès que cada centre propi de la UdL presenta especificitats en raó dels seus àmbits de coneixement i, sobretot, de les titulacions que imparteix, cada centre podrà organitzar

el Programa Mentor corresponent a partir dels principis exposats en els punts 1. i 2., però també d'acord amb la seva idiosincràsia i, per tant, aplicant el format i els requisits del Programa que considerin més adients.

### **Planificació del Programa Mentor a la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia.**

A cada alumne de tercer curs que s'ofereixi com a mentor se li assignarà un grup d'alumnes de primer curs de la seva titulació. Els estudiants mentors es reuniran mensualment amb els seus estudiants mentoritzats, ja sigui en grup o de manera individual. Es recomana una primera sessió grupal de cada estudiant mentor amb els seus mentoritzats (estimació al octubre de cada curs acadèmic) i una reunió mensual amb tot el grup o cadascun d'ells per separat fins a juliol del cada curs acadèmic.

Els mentors realitzaran un seguiment del procés emplenant una fitxa després de cada sessió, en la qual aparegui:

- La data de la sessió.
- Com a segut la comunicació (físicament, e-mail, WhatsApp...) .
- El nombre d'assistents (nombre de noies i nois).
- El lloc de la reunió.
- La durada
- Les activitats desenvolupades durant la sessió.
- Els temes abordats entre el mentor i els seus mentoritzats, i com aquests s'han abordat de part del mentor.

Per **obtenir els crèdits de matèria transversal és necessari** realitzar la formació i lliurar totes les fitxes i que la descripció sigui el més detallada possible. En cas que es lliuri el material i falti informació es podran reduir els crèdits a atorgar. Per respectar la privadesa dels mentoritzats i que els mentors puguin explicar amb llibertat els temes tractats, no s'utilitzaran els noms dels mentoritzats sinó que es podran emprar pseudònims o nombres si és necessari referir-se a ells. Per exemple, *“La noia 1 del meu grup m'ha demanat consell sobre un problema personal i ho hem resolt de la manera següent...”*.

En la sessió final de les mentories, al juliol, es farà una sessió grupal entre el mentor i els seus mentoritzats per valorar l'experiència en la qual el mentor apuntarà una llista de propostes per millorar el programa així com les dificultats oposades durant el seu desenvolupament.

A final de juliol es lliuraran totes les fitxes a la coordinadora del Programa Mentor

**Bibliografia:**

1. García i altres (2010) : Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. Revista de Educación, 356, pp. 719-732.

2. Valverde, A. i altres (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos educativos: Revista de educación, 6-7, 87- 11