



Universitat de Lleida
Facultat d'Infermeria
i Fisioteràpia



Campus
Universitari
Igualada-UdL

MANUAL DE COMUNICACIÓ

Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de Lleida

| | | | |
|--|------------------------|-----------------------|------------------------------------|
| Aprovat per: Comissió de Qualitat de la FIF | | | |
| Històric d'edicions | | | |
| Núm. versió | Data elaboració | Data aprovació | Resum dels motius del canvi |
| 1.0. | Novembre 2023 | Signatura electrònica | Edició inicial |

Imatge de la portada: Starline / Freepik

Índex

| | |
|---|---|
| 1. Finalitat del manual de comunicació | 3 |
| 2. La FIF a internet i a les xarxes socials | 3 |
| 3. Trobada-FIF | 4 |
| 4. Dif-lista de distribució del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia | 4 |

1. Finalitat del manual de comunicació

La finalitat d'aquest manual és establir els processos en la comunicació de la Facultat d'Infermeria i Fisioteràpia (FIF) de la Universitat de Lleida (UdL) i assignar en cada cas les persones responsables de dur-los a terme i els canals de difusió en cada situació.

2. La FIF a internet i a les xarxes socials

La FIF té presència activa a internet mitjançant la pàgina web www.fif.udl.cat i les webs de les titulacions que imparteix, amb l'objectiu de mantenir una comunicació clara, actualitzada i interactiva, promocionar els seus èxits, esdeveniments i projectes rellevants, i donar visibilitat a la Facultat.

La informació que es pot trobar a la pàgina web del Centre és la general de la Facultat: òrgans de govern, normativa, estudis, informació general de la Secretaria Acadèmica (terminis administratius, trasllat d'expedient, resolucions administratives, etc.), convocatòries d'ajuts propis de la FIF, borsa de treball, personal, etc.

A l'apartat de Notícies s'hi publica periòdicament la informació sobre la participació del personal de la FIF en diferents esdeveniments. També hi ha un apartat d'Agenda on apareixen les dates en què se celebraran actes organitzats per la FIF.

Les pàgines web de les titulacions contenen tota la informació específica de la titulació: fitxa, accés, descripció, calendaris, horaris i exàmens, accés, pla d'estudis i guies docents, internacional, entre altres.

Les xarxes socials de la FIF són Instagram, Facebook, X, Tik Tok i Youtube.

La informació que es publica a les xarxes socials és la de l'apartat Notícies del web de la FIF, però també es fa difusió de cursos i seminaris organitzats per la Facultat les convocatòries d'ajuts i la celebració d'esdeveniments en els quals col·laborem en l'organització.

La gestió dels continguts és responsabilitat del/de la degà/degana o la persona en qui delegui.

Es podrà sol·licitar la difusió de qualsevol informació que sigui d'interès per als membres de la FIF: organització de cursos, seminaris i qualsevol altra activitat acadèmica; convocatòries de beques, ajuts o premis; participació en activitats acadèmiques i/o de recerca; terminis administratius; etc.

No es farà difusió d'esdeveniments de caràcter privat sense interès acadèmic per als membres de la FIF.

La persona responsable de l'activitat serà l'encarregada d'elaborar la imatge associada a la publicació i el text que l'acompanyarà, tenint en compte les especificitats de cada xarxa social i farà arribar aquesta informació a la Secretaria del Deganat, per correu electrònic a l'adreça fif.secretariadeganat@udl.cat. Aquesta informació s'haurà de fer arribar com a màxim 10 dies laborables abans de la data en què hagi de ser publicada, en cas contrari no es pot garantir la seva difusió.

És important comunicar la informació amb un missatge clar, que tingui consonància amb els valors i objectius de la FIF. El contingut tindrà un llenguatge no sexista, inclusiu i estarà basat en l'ètica i el respecte.

El logotip de la FIF haurà d'aparèixer de manera visible en les imatges que s'hagin de publicar. Es pot descarregar al [Manual d'Imatge Institucional de la UdL](#).

3. Trobada-FIF

És un espai del campus virtual pensat per a establir un punt de trobada entre tots els alumnes matriculats a la FIF. Permetrà als responsables del centre informar sobre tot allò que afecti al conjunt dels seus alumnes.

Sempre que sigui possible la informació la farà arribar la coordinació de les titulacions a través de l'espai específic de cada titulació.

Les persones autoritzades a enviar informació a través d'aquest canal seran els membres de l'Equip de Deganat i altres a les quals es pugui autoritzar.

Quant a la difusió d'enquestes entre els membres de la comunitat universitària, la UdL ha creat al campus virtual l'espai **Participació en enquestes**, de subscripció voluntària, on qualsevol membre de la comunitat pot apuntar-se si vol participar a les enquestes.

4. Dif-llista de distribució del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia

A través d'aquesta llista de correu es farà difusió de tota la informació que pugui interessar el PDI del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia: convocatòries d'ajuts i beques, comunicació de la celebració de la Junta de Facultat, organització de cursos i Jornades, mostres de condolença pel traspàs de membres i familiars del personal de la FIF, aprovació de noves normatives, etc.

Tots els membres del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia formen part d'aquesta llista, llevat que hagin expressat el seu desig de deixar de formar-ne part.

Per enviar un missatge a tots els membres de la llistat, s'haurà d'enviar un correu electrònic a dif@llestes.udl.es.

Totes les comunicacions es faran a través del correu institucional, mai de correus personals.

Qualsevol membre d'aquesta llista de distribució pot enviar missatges, tot i que determinats missatges necessitaran l'autorització de la persona que n'exerceix la moderació.